



Министерство
образования
и науки
Российской Федерации

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
художественная школа имени Марка Шагала городского округа Тольятти

444039, РФ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Свердлова, д. 10, тел. (8482)3 1-88-35, 70-07-41, e-mail: art-shag@yandex.ru

СОГЛАСОВАНО

на заседании Совета родителей
(законных представителей) обучающихся
Протокол №3 от «18» ноября 2020 г.

Председатель  О.А. Шишкова

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУДО ХШ им. М. Шагала

Приказ №172 от «20» ноября 2020г.

 М.А. Фрейдлина



РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО

на заседании Совета МБУДО ХШ им. М. Шагала
Протокол №2 от «16» ноября 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским и Бюджетным кодексами РФ, Федеральным законом РФ от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 №1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Уставом МБУДО ХШ им. М. Шагала г.о. Тольятти, Приказом Минобрнауки РФ от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об оказании образования на обучение по дополнительным образовательным программам», письмом Министерства образования РФ от 19.01.2000 № 14-51-59ин/04 «О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг», решением Думы городского округа Тольятти от 15.06.2011г. № 570 «О порядке установления тарифов на услуги (работы), предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями городского округа Тольятти на платной основе, и порядке их оказания» и иными нормативными актами РФ.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования художественной школой им. М. Шагала г. о. Тольятти (далее Школа).

1.3. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением, и порядок их предоставления определяется Уставом школы, лицензией и настоящим Положением.

1.4. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Школы.

1.5. Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических (или юридических лиц) по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение (далее договор).

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств (средств сторонних организаций или частных лиц, в том числе родителей (законных представителей), на договорной основе и не могут быть оказаны взамен и в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой из бюджета.

2. Цели платных образовательных услуг

2.1. Целями деятельности по оказанию платных образовательных услуг в образовательном учреждении являются:

- удовлетворение потребностей обучающихся в освоении разнообразного спектра образовательных программ в сфере дополнительного образования и развития личности обучающихся;
- обеспечение безопасности жизнедеятельности обучающихся, создание благоприятных условий для осуществления образовательного процесса;
- повышение уровня оплаты труда работников образовательного учреждения;
- совершенствование учебно-материальной базы образовательного учреждения.

2.2. Платные образовательные услуги оказываются на принципах добровольности, доступности, планируемости, контролируемости.

3. Условия оказания платных образовательных услуг

3.1. Школа обязана предоставлять всем участникам образовательного процесса: родителям (законным представителям), обучающимся, преподавателям, следующую информацию:

- а) наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;
- г) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- д) порядок приема учащихся на отделение платных услуг;
- е) форма документа (при необходимости), выдаваемого по окончании обучения.

3.2. Школа и родители (законные представители) заключают в простой письменной форме договор на оказание платных образовательных услуг.

3.3. Платные образовательные услуги оказываются на условиях, определенных в договоре. Договор заключается на основании заявления от родителей (законных представителей), обучающегося (по достижении им совершеннолетия).

3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Форма договора является приложением к данному положению.

3.6. Оплата платных образовательных услуг производится безналичным расчетом на лицевой счет учреждения.

3.7. При заключении договора родители (законные представители) должны быть ознакомлены с настоящим Положением и другими нормативными актами, определяющими порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в данном образовательном учреждении.

3.8. Школа оказывает платные образовательные услуги исключительно на добровольной основе.

3.9. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

3.10. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

3.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.12. Изменение оплаты предоставляемой услуги регламентируется дополнительным соглашением к договору.

3.13. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Учреждением в случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Организация платных образовательных услуг

- 4.1. Платные услуги организуются на основе запросов родителей (законных представителей) и обучающихся.
- 4.2. Работа осуществляется на основе договора об оказании платных образовательных услуг Школы (исполнителя) и родителями (законными представителями) обучающихся (заказчиками).
- 4.3. Руководитель образовательного учреждения в начале учебного года издает приказ об организации платных образовательных услуг, в котором определяется состав работников, занятых оказанием платных услуг, их функциональные обязанности, а также график работы, расписание занятий; утверждает смету доходов и расходов по каждому виду оказываемых услуг.
- 4.4. Педагоги, которые оказывают платные услуги, разрабатывают программы и календарно-тематическое планирование.
- 4.5. Образовательное учреждение ведет учет часов платных образовательных услуг.

5. Перечень платных образовательных и иных услуг

- 5.1. В образовательном учреждении могут осуществляться следующие платные образовательные и иные услуги:
 - углубленное изучение предметов сверх программы и часов, предусмотренных учебным планом, финансируемым за счет средств бюджета;
 - обучение дошкольников и младших школьников на подготовительном отделении;
 - обучение на подготовительных курсах для поступления в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования;
 - оказание платных образовательных услуг для детей и взрослых (на договорной основе) сверх установленного контингента обучающихся (краткосрочные образовательные программы, хобби-курсы);
 - реализация специальных курсов и дисциплин, не предусмотренных учебным планом;
 - оказание консультативной и репетиторской помощи учащимся из других учебных заведений.
- 5.2. Перечень платных образовательных услуг является «открытым»: образовательное учреждение вправе осуществлять и иные платные дополнительные услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами.

6. Порядок осуществления деятельности по оказанию платных образовательных услуг

- 6.1. Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг осуществляется на следующий учебный год с учетом запросов и потребностей участников образовательного процесса и возможностей образовательного учреждения.
- 6.2. Решение об оказании в текущем учебном году платных образовательных услуг принимается директором учреждения на основании настоящего Положения.
- 6.3. Платные образовательные услуги оказываются согласно Учебному плану на основании утвержденных педагогическим Советом образовательного учреждения дополнительных образовательных или учебных программ.
- 6.4. Учебные занятия в группах платных образовательных услуг начинаются по мере комплектования групп.
- 6.5. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 6.6. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".
- 6.7. Информация, предусмотренная пунктами 6.5. и 6.6. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.
- 6.8. Исполнитель обязан довести до заказчика, в том числе, путем размещения в удобном для обозрения месте информацию по платным образовательным услугам.:
 - Закон о защите прав потребителей;
 - нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по оказанию платных образовательных услуг;

- Устав Образовательного учреждения;
- Лицензия, настоящее Положение и другие документы, регламентирующие образовательную деятельность;
- адреса и телефоны Учредителей;
- образцы договоров с родителями (законными представителями).

6.9. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» на дату заключения договора.

6.10. Оказание платных образовательных услуг начинается после подписания договоров сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

6.11. Оплата платных образовательных услуг производится в сроки, указанные в договоре по безналичному расчету.

6.12. С работниками образовательного учреждения заключаются договоры (дополнительные соглашения).

7. Формирование тарифов на дополнительные платные образовательные услуги

7.1. Разработка порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности художественной школы, оказываемые ей сверх установленного государственного задания, в части предоставления платных образовательных услуг осуществляется органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

7.2. Перечень и стоимость платных образовательных услуг после согласования с Учредителем утверждаются приказом директора художественной школы на учебный год (с сентября по июнь).

8. Ответственность исполнителя и заказчика

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

8.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8.7. Кроме ответственности перед заказчиком, исполнитель несет ответственность:

- за своевременное и правильное начисление и уплату налогов;
- за соблюдение законодательства о труде;

- за охрану труда.

8.8. Контроль за организацией и условиями предоставления платных образовательных услуг, а также за соответствием действующему законодательству нормативных актов и приказов, выпущенных руководителем учреждения образования по вопросам организации предоставления платных образовательных услуг в образовательном учреждении, осуществляется государственными органами и организациями, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности образовательных учреждений, а также заказчиками услуг в рамках договорных отношений.

9. Порядок рассмотрения споров

9.1. Споры, возникающие при оказании платных образовательных услуг, разрешаются в соответствии с гражданским законодательством РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей»:

- директором художественной школы;

- в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.